



10 de septiembre de 2007
Circular No. 046-2007

Señor
Gerente General
Ciudad

Referencia:

Encuesta sobre Infraestructura Tecnológica
Principal de los Bancos

Señor Gerente General:

Por medio de la presente, nos permitimos comunicarle que esta Superintendencia requiere contar con información actualizada sobre la plataforma tecnológica principal de los bancos del sistema, en especial de los componentes de hardware y software.

En virtud de lo anterior, adjuntamos formato de encuesta e instructivo, la cual requerimos sea remitida a esta Superintendencia a través del Sistema de Transferencia de Información – Soporte Tecnológico, a más tardar el día 5 de octubre del año en curso.

La encuesta de plataforma tecnológica estará disponible en nuestro sitio web, en el icono de Leyes y Regulaciones adjunta a esta Circular.

Agradecemos al Señor Gerente que imparta al personal a su cargo las instrucciones correspondientes para la remisión de la encuesta solicitada.

Atentamente,

Olegario Barrelier
Superintendente

/lch

SRT-PP-1

Objeto:

El formato tiene por objetivo recoger información actualizada sobre la **infraestructura tecnológica principal** de los Bancos que conforman el Centro Bancario, en este caso de los componentes de hardware y software.

Instructivo:

El instructivo ilustra sobre la información que se espera obtener por cada una de las columnas que conforman el formato STR-PP-1 “Infraestructura Tecnológica”:



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE PANAMÁ
 DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN BANCARIA
 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA *

BANCO: _____ AL: _____ SRT-PP-1

Hardware:						Software:						
Ubicación Física (Local o Externa (País, edificio, calle, barrio, entre otros))	El Computador es: (sitio) Propio (1) Alquilado (2)	Marca	Modelo	Capacidad			Nombre de la Aplicación principal o Sistema (detalle de módulos, versión).	Desarrollo es: - Propio (1) - Tercerizado (2) - Proveedor Comercial (3)	Desarrollo en: (Lenguaje, Herramienta)	Nombre Proveedor	Sistema operativo (nombre, versión).	Base de Datos: (nombre, versión, otros)
				Memoria	Disco Interno (F)	Disco Externo (G)						

Columna	Descripción del Contenido
Hardware:	
(A) Ubicación Física	Se refiere al lugar donde está ubicado el computador que contiene la aplicación o sistema principal y los descritos en la nota de abajo del formato de la encuesta (Nota: Incluir los componentes del sistema de información principal , Banca Electrónica, Correo, Contingente, Desarrollo, Pruebas y demás importantes para el funcionamiento del Banco (tarjeta de crédito, Inversiones, Incluir componentes de Backup). Ejemplo: el país, barrio, calle, edificio, piso; de acuerdo al sitio.
(B) Estatus del Computador	Se debe colocar en la casilla el (1) si el computador es propiedad del Banco, y (2) si es alquilado en su totalidad o un espacio en el mismo.
(C) Marca	Marca del computador
(D) Modelo	Modelo del computador
(E) Memoria	Capacidad total de memoria
(F) Disco Interno	Capacidad total del o los Discos Internos
(G) Disco Externo	Capacidad total del o los Discos Externos
(H) Velocidad	Velocidad de Proceso
(I) Nombre del Sistema o Aplicación Principal	Debe colocar el nombre del sistema o aplicación principal, con la versión y el detalle de los módulos que lo componen.
(J) Desarrollo es:	Debe colocar en la casilla el (1) si la aplicación o el sistema fueron desarrollados por el personal del propio Banco. Si se contrato a un tercero para desarrollar la aplicación o el sistema, debe colocar (2). Si fue desarrollado por una empresa comercial (Macosa, Datra Pro, Arango Software, entre otros), debe colocar (3).
(K) Desarrollo en:	Debe colocar el nombre del lenguaje o herramienta con que fue desarrollado el sistema o aplicación principal, al igual que la versión.
(L) Nombre del Proveedor	Debe colocar el nombre del proveedor del sistema, si en la columna (J) se ha colocado el (2) o el (3).
(M) Sistema Operativo	Debe colocar el nombre del sistema operativo donde corre la aplicación.
(N) Base de Datos	Debe colocar el nombre de la Base de Datos o tipo de archivo que utiliza la aplicación.