



21 de septiembre de 2010

**CIRCULAR No. 047-2010**

Señor  
Gerente General  
Ciudad

Referencia: Encuesta sobre Comisiones y Cargos

Estimado Señor Gerente:

Con la finalidad de conocer las diversas comisiones y/o cargos que son aplicados por su banco por servicios, facilidades o por cualquier otro concepto, le extendemos en esta ocasión encuesta adjunta en formato Excel.

En ella, detallamos algunas comisiones y/o cargos a manera de referencia, sin que ello signifique que la encuesta se limita sólo a las descritas. De contemplarse otras comisiones y/o cargos en el curso de sus actividades, las mismas deberán ser agregadas a la hoja correspondiente, de acuerdo al producto u operación de que se trate. Ejemplo: Cuentas Corrientes, Cuentas de Ahorro, entre otras. En esta encuesta no serán incluidas las comisiones y/o cargos en concepto de tarjetas de crédito, más sí las de las tarjetas de débito que deben ser consideradas.

De igual forma, solicitamos que en el caso de que se contemplen diferentes comisiones y/o cargos para un mismo producto, como resultado de diferenciaciones o estratificaciones dentro de él, estos sean indicados por separado a fin de optimizar el proceso de la información y los resultados que se deriven del mismo.

La fecha de entrega de la encuesta será el 5 de octubre de 2010. Las consultas, que pudieran surgir y la encuesta completada deberán remitirse a la dirección: **soporte@superbancos.gob.pa**, con la referencia y el número de esta circular. En las consultas favor indicar el nombre y número de teléfono de quien realiza la consulta con el fin de facilitar la atención de las mismas.

Solicitamos al Señor Gerente se sirva impartir las instrucciones al personal responsable.

Con la seguridad de contar con su acostumbrado apoyo.

Atentamente,

Amauri A. Castillo  
Superintendente Interino